

Conditions Générales de Services

EI SOLENN RAULT – Solenn Sophrologie Hypnose

Site internet : www.solenntherapeute.fr

Objet

Les présentes Conditions Générales de Services (ci-après « CGS ») concernent les droits et obligations dans le cadre des prestations proposées par EI SOLENN RAULT , sous l'enseigne Solenn Sophrologie Hypnose, à l'adresse www.solenntherapeute.fr .

Toute réservation de séance ou participation à une prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGS.

Prestations proposées

L'entreprise propose des services d'accompagnement en bien-être et développement personnel, dont notamment :

- Séances individuelles d'hypnose Ericksonienne (au cabinet situé à Le Tholy, près de Gérardmer ou à distance).
- Séances individuelles d'hypnose spirituelle et symbolique (uniquement au cabinet).
- Séances de sophrologie, individuelles ou collectives (au cabinet, en entreprises).
- Ateliers, scènes et interventions ponctuelles annoncées sur www.solenntherapeute.fr .

Ces pratiques sont des méthodes complémentaires favorisant le mieux-être mental, émotionnel et corporel. Elles ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique.

Public

Les prestations s'adressent principalement aux personnes majeures.

Les mineurs peuvent être reçus sous réserve d'être accompagnés par leurs représentants légaux.

Prise de rendez-vous

La réservation d'une séance peut s'effectuer via :

- Le site internet www.solenntherapeute.fr .
- Contact téléphonique ou par email.

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation des présentes CGS.

Modalités de réservation :

Le client choisit un service qu'il met dans son panier, service qu'il peut supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions de services. Il rentrera ensuite ses coordonnées ou pourra créer un espace client. Après validation, le client est libre d'annuler son rendez-vous en prévenant le prestataire par courriel ou téléphone, ou en utilisant le formulaire de contact sur le site. Le paiement n'intervient qu'à la fourniture du service pour les séances en cabinet, et à la réservation pour les séances en téléconsultation.

Annulation et report

- Toute annulation ou signalement doit être signalé au minimum 24 heures avant la séance prévue.
- À compter de ce délai, la séance pourra être facturée, sauf cas de force majeure.
- EI SOLENN RAULT se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas de nécessité, en informant le client dans les meilleurs délais.

Modalités d'annulation de rendez-vous en cabinet:

- 24h avant : sans frais
- moins de 24 heures avant : la séance est due

Modalités d'annulation de rendez-vous en téléconsultation:

- 24h avant : sans frais (le remboursement sera effectué sous 7 jours)
- moins de 24 heures avant : la séance est due

Pour les téléconsultations et les soins à distance, le client dispose d'un droit de rétractation en présence d'un contrat conclu hors établissement ou à distance. En matière de prestation de services, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation. Ce délai court à compter de la date de conclusion du contrat conclu à distance ou hors établissement (article L. 221-18 du Code de la consommation).

Lorsque le client souhaite que l'exécution de la prestation commence avant la fin du délai de rétractation et que le contrat le soumet à une obligation de payer, alors le professionnel doit recueillir la demande expresse du consommateur (par tout moyen en ce qui concerne les contrats conclus à distance et sur un support durable pour les contrats conclus hors établissement), et demander au consommateur de reconnaître qu'il ne bénéficiera plus du droit de rétractation lorsque le professionnel aura entièrement exécuté le contrat.

La prestation aura lieu aux dates et heures déterminées en accord entre le client et le prestataire.

Les consultations de sophrologie, d'hypnose, de relaxation et spondylothérapie ont lieu en cabinet. Les consultations d'hypnose en ligne auront lieu par WhatsApp. Les soins Énergétiques et autres prestations à distance se réalisent de la manière suivante : Le consultant respecte l'horaire et le jour de rdv – il doit être au calme, dans un lieu sécurisé à domicile.

Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués sur le site www.solenntherapeute.fr et peuvent être modifiés sans préavis. Le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la réservation.

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire, espèces, ou chèque pour les séances en cabinet, par carte bancaire uniquement pour les téléconsultations via la plateforme sécurisée Stripe. Pour les prestations réalisées en entreprise, le virement bancaire sera accepté.

Les prestations réalisées ne donnent pas lieu à remboursement.

Responsabilité

Les séances de sophrologie, d'hypnose et soins énergétiques sont des accompagnements au bien-être, et ne constituent ni un acte médical, ni une thérapie pertinente de la psychiatrie.

Elles ne dispensent en aucun cas de consulter et de suivre les traitements prescrits par un médecin.

Le client est seul responsable de son choix d'engager une démarche personnelle en sophrologie ou en hypnose.

Le praticien, membre du Syndicat National des Hypnothérapeutes et de la Chambre Syndicale de la Sophrologie, s'engage à exercer son activité dans le respect du code de déontologie de ces organisations.

Dispositif de médiation:

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND

Confidentialité et données personnelles

Les informations personnelles recueillies dans le cadre d'une réservation ou d'une séance sont utilisées uniquement à des fins de gestion des rendez-vous et de suivi de l'accompagnement. EI SOLENN RAULT – Solenn Sophrologie Hypnose s'engage à respecter la confidentialité des échanges et la réglementation applicable en matière de protection des données (RGPD). Tout client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données personnelles en s'adressant directement au praticien.

Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.solenntherapeute.fr (textes, images, supports pédagogiques, vidéos) reste la propriété intellectuelle exclusive d'EI SOLENN RAULT.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation préalable est strictement interdite.

Droit applicable et règlement des litiges

Les présents CGS relèvent du droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les juridictions compétentes seront saisies conformément à la loi.